

MUUTOKSIA EUROPORTSIN RAUMAN YKSIKÖIDEN PALVELUAIKOIHIN 14.3.2022 ALKAEN

Valtakunnallinen työtaistelutilanne sekä koronapandemia aiheuttivat sen, että jouduimme supistamaan palveluaikojamme helmikuusta alkaen. Nämä poikkeusolosuhteet ovat edelleen lähes muuttumattomina aiheuttamassa haasteita toimintoihimme, mutta olemme kuitenkin päätyneet pidentämään palveluaikojamme. Alla listattuna palveluaikamme 14.3.2022 alkaen.

PALVELUKESKUS

Liikenteenohjauspiste on avoinna **maanantai 05.00 – lauantai 14.00** vuorokauden ympäri.

YKSIKKÖLIIKENNEPALVELUT

Tyhjien ja täysien konttien noudot ja toimitukset **24/7**. **Palvelukeskuksen palveluaikojen ulkopuolella** tapahtuvista noudoista ja toimituksista **vaaditaan ennakkoilmoitus** erillisen ohjeen mukaisesti.

Lämpimässä varastoitavien konttien luovutukset varastosta **ma – pe kello 06.00 – 14.30**.
Ennakkoilmoitukset noudoista viimeistään edeltävänä arkipäivänä kello 14.00 mennessä.

Trailereiden noudot ja toimitukset satamaan **palvelukeskuksen palveluaikoina**.
Ajettavien noudot ja toimitukset satamaan **ma – pe kello 07.00 – 22.00**.

KAPPALETAVARAPALVELUT

Metsäteollisuuden vientituotteiden toimitukset Euroports terminaaliin **24/7**. **Palvelukeskuksen palveluaikojen ulkopuolella** tapahtuvista toimituksista **vaaditaan ennakkoilmoitus** erillisen ohjeen mukaisesti.

Muiden tuotteiden toimitukset Euroports terminaaliin **ma – pe 07.00 – 22.00**.

Raskasnostoa vaativat toimitukset Europortsin terminaaliin **ma – pe kello 07.00 – 14.00**.
Ennakkoilmoitukset toimituksista viimeistään edeltävänä arkipäivänä kello 14.00 mennessä.

Paperituotteiden noudot Euroports **kotimaanterminaalista ma – pe kello 07.00 – 14.30**.
Kuljettajan on ilmoitauduttava portin palvelukeskuksessa viimeistään klo 13:30.

Muiden tuotteiden noudot Euroports jakeluterminaalista **ma – pe kello 07.00 – 22.00**.

Tarvittaessa lisätietoa antavat:

Euroports Containers Oy: Aleksi Lahti +358 44 501 0591

Euroports Breakbulk Oy: Kari Jalonen +358 40 720 3309

Euroports Rauma Oy: Tuomas Saarnilahti +358 44 501 6458

Sari De Meulder
Euroports Finland Oy
Toimitusjohtaja

OHJE PALVELUKESKUKSEN PALVELUAIKOJEN ULKOPUOLELLA TAPAHTUVILLE NOUDOILLE JA TOIMITUKSILLE

Ennakkoilmoitus vaaditaan kaikille noudoille ja toimituksille, jotka tapahtuvat aikavälillä lauantai 14.00 – maanantai 05.00. Ilmoitus tulee tehdä **lauantaihin kello 12.00 mennessä**. Ilmoittaja on vastuussa kaikkien tarvittavien tietojen ja dokumenttien toimituksesta. Jos tarvittavia tietoja ja dokumentteja ei ole toimitettu ajoissa, niin palvelua ei voida suorittaa.

Ennakkoilmoituksessa **mainittava nouto/toimituspäivä, arvioitu kellonaika sekä auton rekisterinumero.**

Kaikki toimitusta tai noutoa koskeva tieto **yhellä sähköpostiviestillä alla oleviin osoitteisiin:**

Liikenteenohjauspiste.Firau@euroports.fi
TJ5vuoro.Firau@euroports.fi
depotoperator.firau@euroports.fi
Containerterminal.Firau@euroports.fi

Lisäksi on **soitettava numeroon +358 40 098 1749** viimeistään **puoli tuntia ennen** saapumista satamaan.

Huomioitahan, että tuontikonttien vapauttamiseen ja tyhjien konttien luovutuksiin liittyvät dokumentit pitää edelleen toimittaa perjantaihin kello 16.00 mennessä.

VAADITTAVAT TIEDOT JA DOKUMENTIT:

Tuontikontit satamaterminaalista:

- Terminaali- ilmoitus ja rahtikirja
- Rahtikirjojen tulostusmahdollisuutta ei ole palvelukeskuksen palveluaikojen ulkopuolella.

Vientikontit satamaterminaaliiin:

- Terminaali-ilmoitus

Tyhjien konttien noudot:

- Luovutusviite
- Sinetti luovutetaan kontin luovutuksen yhteydessä kuljettajalle.

Kappaletavara satamaterminaaliiin:

- Rahtikirja, kolliluettelo